

Số: /BC-SKHĐT

Đắk Lắk, ngày tháng 12 năm 2023

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả thực hiện Chỉ thị số 08/CT-UBND ngày 29/4/2020 và Chỉ thị số 18/CT-UBND ngày 28/12/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh tháng 12/2023**

Thực hiện Chỉ thị số 08/CT-UBND ngày 29/4/2020 về việc tăng cường sử dụng hiệu quả hệ thống iGate, dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên địa bàn tỉnh và Chỉ thị số 18/CT-UBND ngày 28/12/2016 về việc thực hiện nghiêm quy định xin lỗi bằng văn bản khi giải quyết quá hạn thủ tục hành chính của Chủ tịch UBND tỉnh;

Sở Kế hoạch và Đầu tư báo cáo kết quả thực hiện Chỉ thị số 08/CT-UBND ngày 29/4/2020 và Chỉ thị số 18/CT-UBND ngày 28/12/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh tháng 12/2023, cụ thể như sau:

#### **I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN**

##### **1. Kết quả giải quyết TTHC**

a) Tổng số hồ sơ TTHC đã giải quyết tháng 12/2023: 830 hồ sơ.

- Đúng hạn: 830 hồ sơ;

- Trước hạn: 0 hồ sơ;

- Quá hạn: 0 hồ sơ

b) Tổng số hồ sơ TTHC còn tồn chưa giải quyết tháng 12/2023: 107 hồ sơ.

Trong đó:

- Trong thời hạn giải quyết: 107 hồ sơ;

- Quá hạn giải quyết: 0 hồ sơ, trong đó đã có văn bản xin lỗi: 0 hồ sơ.

##### **2. Về sử dụng iGate và cung ứng, sử dụng dịch vụ công trực tuyến**

- Số hồ sơ TTHC giải quyết sử dụng hệ thống iGate (tiếp nhận, cập nhật thông tin, trả kết quả trên hệ thống iGate): 830/844 hồ sơ, đạt tỷ lệ 98,34%.

- Tổng số TTHC cung cấp một phần, toàn trình: 109 TTHC. Trong đó, một phần: 58 TTHC, toàn trình: 51 TTHC.

+ Số TTHC cung cấp một phần có phát sinh hồ sơ: 25/58 TTHC, đạt tỷ lệ 43,10%.

+ Số TTHC cung cấp toàn trình có phát sinh hồ sơ: 49/51 TTHC, đạt tỷ lệ 96,08 %.

- Tổng số hồ sơ TTHC tiếp nhận một phần, toàn trình: 844/937 hồ sơ, đạt tỷ lệ 90%.

+ Số hồ sơ TTHC tiếp nhận một phần: 73/844 hồ sơ, đạt tỷ lệ 8,65%.

+ Số hồ sơ TTHC tiếp nhận toàn trình: 766/844 hồ sơ, đạt tỷ lệ 90,76%.

- Số hồ sơ TTHC giải quyết trực tuyến: 761/771 hồ sơ, đạt tỷ lệ 80,70%.

3. Tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích (BCCI):

- Tổng số TTHC cung ứng dịch vụ dịch vụ BCCI: 109 TTHC

- Tổng số hồ sơ TTHC sử dụng dịch vụ BCCI: 109 hồ sơ, đạt tỷ lệ 100%.

+ Số hồ sơ TTHC tiếp nhận qua dịch vụ BCCI: 5/844 hồ sơ, đạt tỷ lệ 0,59%.

+ Số hồ sơ TTHC trả kết quả giải quyết qua dịch vụ BCCI: 128/844 hồ sơ, đạt tỷ lệ 15,16%.

4. Tổng số hồ sơ TTHC đã giải quyết lũy kế từ đầu năm 2023 đến nay là: 8.780 hồ sơ, trong đó có 06 hồ sơ quá hạn, số văn bản xin lỗi đối với các trường hợp quá hạn là 06 văn bản, số hồ sơ quá hạn chưa có văn bản xin lỗi là: 0 hồ sơ, số hồ sơ quá hạn đã có văn bản xin lỗi nhưng chưa đăng tải trên Trang thông tin điện tử là: 0 hồ sơ.

5. Nguyên nhân giải quyết hồ sơ TTHC quá hạn (nếu có): Nguyên nhân chủ yếu do công tác phối hợp, cho ý kiến thẩm định của một số cơ quan, đơn vị liên quan chưa đảm bảo thời gian và chất lượng theo quy định.

*(Kết quả chi tiết tại Phụ lục 1, 2 kèm theo).*

## **II. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT (NẾU CÓ): Không**

Sở Kế hoạch và Đầu tư báo cáo Kết quả thực hiện Chỉ thị số 08/CT-UBND ngày 29/4/2020 và Chỉ thị số 18/CT-UBND ngày 28/12/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh tháng 12/2023, đề nghị Văn phòng UBND tỉnh tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh./.

### ***Nơi nhận:***

- B/c số liệu trên HTTT báo cáo của tỉnh;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị: ĐKKD; HTĐT; DTG; TTXĐT;
- Lưu: VT, TH.

**KT.GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Y Hương Niê**